

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je bestelling retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd, mits je je gehele bestelling retourneert. Indien je je bestelling gedeeltelijk wilt retourneren, dan ontvang je alleen het aankoopbedrag voor desbetreffende items retour.

De kosten voor retourneren naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, dienen betreffende producten met eventuele geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan The Stationery Store geretourneerd te worden. Wil je iets retourneren (ruilen mag ook), neem dan contact met ons op via [post@stationerystore.nl](mailto:post@stationerystore.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Indien je producten wilt ruilen, zorgen we ervoor dat de nieuwe items binnen 14 dagen na aanmelding van je retour naar je verzonden worden, mits de producten die je terugstuurt dan door ons ontvangen zijn.

### **Garantie**

Onze producten zijn met veel liefde en zorg door ons ingekocht. We doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch kan het wel eens voorkomen dat er een bestelling beschadigd raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

### **Contactgegevens**

The Stationery Store

Theemsplein 41, 2014 CP Haarlem (vestigingsadres van de onderneming, geen bezoekadres)

T: 023 2023065 (bereikbaar op werkdagen tussen 10.00-17.30 uur)

E: [post@stationerystore.nl](mailto:post@stationerystore.nl)

KvK-nummer: 50722069

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

The Stationery Store  
Theemsplein 41  
2014 CP Haarlem

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam klant:

— Adres klant:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van klant (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):